



תאריך 28/03/2024

דוח תקופתי לשירותי הגבייה לשנת 2023

בהתאם לסעיף 330 ז' לחוק לתיקון פקודת העיריות (מס' 151), התשפ"ב – 2022, בדבר דין וחשבון על שירותי הגבייה שניתנו לרשות מקומית בשנה שקדמה למועד הדיווח (להלן; "החוק") מצורף בזאת דוח תקופתי של חברת הגבייה לשנת 2023.

שיעורי הגבייה

מסלול גבייה מנהלי	
92.3%	אחוז גבייה שוטף בארנונה
98.16%	אחוז גבייה מצטבר (שלוש שנים אחרונות)
8,862 ₪	סך גביית היתרות (אלפי ₪)

בקרה ופיקוח

פעולות בקרה ופיקוח

בסעיף זה יצוינו כלל פעולות הבקרה והפיקוח שביצעה עיריית יהוד - מונוסון בעניין חברת הגבייה שעימה התקשרה.

מועד הבקרה	פירוט	
3/10/2022 (נבדק חיצוני ע"י מכון התקנים)	לחברת הגבייה קיים תקן ISO 9001 ותקן ISO 27001	מבדק ISO
שנת 2023	לשנת 2022	ביקורת מבקר משרד הפנים
חודשית	ביקורת שוטפת	ביקורת פנימית (גזבר)
פברואר 2024	ע"י חברת גבייה	הגשת דוחות גבייה לרשות



נתוני שירות

פירוט	
8	כמות עובדים מערך הגבייה
2502	פעילות קבלת קהל
6428	כמות פניות תושב אשר טופלו
16,807	כמות שיחות תושב אשר טופלו
	אחר/נוסף

נתוני תלונות

1. בשנת 2023 התקבלו לא התקבלו כלל תלונות.

ישי ויזר
מנהל מחלקת הכנסות
וסגן גזבר עיריית יהוד מונוסון