



עיריית יהוד-מונוסון

תאריך: 12/12/24

האגף לניהול ההון האנושי

מכרז פנימי מס' 4/2024 - אחראי/ת משמרת במוקד העירוני

בהתאם לסעיף 3 לתקנת העיריות (מכרזים לקבלת עובדים) תש"ס - 1979, מכריזה בזה עיריית יהוד מונוסון על פתיחת מכרז פנימי למשרה של אחראי/ת משמרת במוקד העירוני.

המשרה	אחראי/ת משמרת במוקד העירוני.
דירוג	מינהלי
מתח דרגות	7-9
היקף משרה	100%
תיאור התפקיד	<ol style="list-style-type: none"> ניהול נציגי השירות במשמרת בשגרה ובזמן חירום. ריכוז המידע השוטף והפצה לכללי נציגי השירות. ביצוע סקרי שביעות רצון וריכוז התחום. תפעול המערכות הטכנולוגיות במוקד. גיבוי והחלפה של נציגי השירות במידת הצורך. ביצוע מטלות נוספות לפי דרישת הממונה או מי מטעמו.
תנאי סף	<p>השכלה 12 שנות לימוד או תעודת בגרות מלאה.</p> <p>ניסיון מקצועי ניסיון של שנה לפחות בשירות לקוחות.</p> <p>דרישות נוספות</p> <ul style="list-style-type: none"> עברית ברמה גבוהה. שליטה ביישומי האופיס. ידע בהפעלת מערכות דיגיטליות. עבודה בשעות בלתי שגרתיות לרבות, לילות סופי שבוע וחגים.
	<p>כישורים נוספים שירותיות, יכולת עבודה בצוות, יחסי אנוש טובים, יכולת עמידה בתנאי לחץ, אמינות ומהימנות אישית, קפדנות ודייקנות בביצוע העבודה וכושר ביטוי גבוה.</p>
תפקיד בחירום	מכלול מידע לציבור בהתאם לצורכי המכלול.
כפיפות	מנהלת המוקד העירוני או מי מטעמה.
כללי	<ul style="list-style-type: none"> עיריית יהוד מונוסון שומרת על זכותה להאריך את המועד האחרון להגשת מועמדות למשרה האמורה. העירייה תהא רשאית שלא לטפל ולא להביא לדיון בפני ועדת הבחינה הצעות של מועמדים שהתקבלו ללא הפרטים ו/או המסמכים כנדרש ו/או לאחר המועד הנקוב לעיל. עיריית יהוד מונוסון אינה מתחייבת לקבל הצעה כלשהי והיא שומרת על זכותה להפסיק בכל עת או שלב את הליכיו של מכרז זה. ועדת הבחינה שומרת על זכותה לדחות הצעות של מועמדים שאינם עומדים בתנאי מכרז זה. מובהר כי מועמד עם מוגבלות זכאי להתאמות הנדרשות לו מחמת מוגבלותו בהליכי הקבלה לעבודה. תינתן עדיפות למועמד המשתייך לאוכלוסייה הזכאית לייצוג הולם שאינה מיוצגת כנדרש בקרב עובדי הרשות המקומית, אם המועמד בעל כישורים דומים לכישוריהם של מועמדים אחרים.



עיריית יהוד-מונוסון

האגף לניהול ההון האנושי

תאריך: 12/12/24

הערות	
	<ul style="list-style-type: none">• בקשות למכרז יש להגיש בצירוף קורות חיים ותעודות המעידות על כישורי המועמד והמלצות.• הגשת מועמדות תתבצע באמצעות טופס דיגיטלי (קישורית מצורפת לפרסום המכרז) בעמוד מכרזי כ"א שבאתר האינטרנט העירוני. מועד אחרון להגשת מועמדות: 29/12/2024 בשעה 12:00.• בקשות שתגענה ללא כל המסמכים והתעודות המעידות על כישורי המועמד לא תובאנה לדיון.• בהתאם להוראות סעיף 174 א' לפקודות העיריות, שעניינו סייגים להעסקת קרובי משפחה, מובא בזה לידיעת המועמדים כי ככל שקיימת קרבת משפחה לעובדי העירייה או נבחרי ציבור, יכול והעסקתם לא תאושר כאמור בפקודה. <p style="text-align: center;">המכרז נכתב בלשון זכר, אך מופנה לגברים ונשים כאחד.</p>