



תאריך 10/03/2025

דוח תקופתי לשירותי הגבייה לשנת 2024

בהתאם לסעיף 330 ז' לחוק לתיקון פקודת העיריות (מס' 151), התשפ"ב – 2022, בדבר דין וחשבון על שירותי הגבייה שניתנו לרשות מקומית בשנה שקדמה למועד הדיווח (להלן; "החוק") מצורף בזאת דוח תקופתי של חברת הגבייה לשנת 2024.

שיעורי הגבייה

מסלול גבייה מנהלי	
94%	אחוז גבייה שוטף בארנונה
98.57%	אחוז גבייה מצטבר (שלוש שנים אחרונות)
9,420	סך גביית היתרות (אלפי ₪)

בקרה ופיקוח

פעולות בקרה ופיקוח

בסעיף זה יצוינו כלל פעולות הבקרה והפיקוח שביצעה עיריית יהוד - מונוסון בעניין חברת הגבייה שעיימה התקשרה.

מועד הבקרה	פירוט	
בוצע בחברת MGROU במהלך ספטמבר-אוקטובר 2024	לחברת הגבייה קיים תקן ISO 9001 ותקן ISO 27001	מבדק ISO
שנת 2024	לשנת 2023	ביקורת מבקר משרד הפנים
חודשית	ביקורת שוטפת	ביקורת פנימית (גזבר)
ינואר 2025	ע"י חברת גבייה	הגשת דוחות גבייה לרשות



עיריית יהוד-מונוסון

נתוני שירות

פירוט	
8	כמות עובדים מערך הגבייה
2314	פעילות קבלת קהל
8839	כמות פניות תושב אשר טופלו
11,078	כמות שיחות תושב אשר טופלו
	אחר/נוסף

נתוני תלונות

1. בשנת 2024 התקבלו- 7 תלונות. כלל התלונות תופלו באופן פרטני ע"י המוקד וע"י המחלקה באופן שירותי ומקצועי.

ישי ויזר
מנהל מחלקת גבייה
וסגן גזבר עיריית יהוד מונוסון