



עיריית יהוד-מונוסון

תאריך 04/03/2026

דוח תקופתי לשירותי הגבייה לשנת 2025

בהתאם לסעיף 330 ז' לחוק לתיקון פקודת העיריות (מס' 151), התשפ"ב – 2022, בדבר דין וחשבון על שירותי הגבייה שניתנו לרשות מקומית בשנה שקדמה למועד הדיווח (להלן; "החוק") מצורף בזאת דוח תקופתי של חברת הגבייה לשנת 2025.

שיעורי הגבייה

מסלול גבייה מנהלי	
94%	אחוז גבייה שוטף בארנונה
98.87%	אחוז גבייה מצטבר (שלוש שנים אחרונות)
9,020	סך גביית היתרות (אלפי ₪)

בקרה ופיקוח

פעולות בקרה ופיקוח

בסעיף זה יצוינו כלל פעולות הבקרה והפיקוח שביצעה עיריית יהוד - מונוסון בעניין חברת הגבייה שעימה התקשרה.

מועד הבקרה	פירוט	
בוצע בחברת MGROU במהלך ספטמבר 2025	לחברת הגבייה קיים תקן ISO 9001 ותקן ISO 27001	מבדק ISO
שנת 2025	לשנת 2024	ביקורת מבקר משרד הפנים
חודשית	ביקורת שוטפת	ביקורת פנימית (גזבר)
ינואר 2026	ע"י חברת גבייה	הגשת דוחות גבייה לרשות



עיריית יהוד-מונוסון

נתוני שירות

פירוט	
8	כמות עובדים מערך הגבייה
2564	פעילות קבלת קהל
11,086	כמות פניות תושב אשר טופלו
10,276	כמות שיחות תושב אשר טופלו
	אחר/נוסף

נתוני תלונות

1. בשנת 2025 התקבלו- 14 תלונות. כלל התלונות תופלו באופן פרטני ע"י המוקד וע"י המחלקה באופן שירותי ומקצועי.

נשי ויזר
מנהל אגף הגבייה והכנסות
עיריית יהוד-מונוסון

עיריית יהוד מונוסון שלך ובשבילך
רח' מרבד הקסמים 6, יהוד מונוסון 5635001
טל': 03-5391212 פקס: 03-5364045

דוח תקופתי