



עיריית יהוד מונסון הלשכה המשפטית

ל' אב תשפ"ו
13 אוגוסט 2026

לכבוד

(משתתפי מכרז 16/2026)
א.ג.נ.,

הנדון: שאלות הבהרה מכרז פומבי 16/2026 אספקת מערכות ממוחשבות הטמעה, שימוש, תחזוקה ותמיכה במערכות ממוחשבות מרכזיות עבור העירייה

במענה ראשון, לשאלות הבהרה שהתקבלו בקשר למכרז שבנדון, להלן תשובות העירייה:

1. לגבי השאלה המפורטת להלן:
עמוד 5 סעיף 3 תנאי סף- בתנאי הסף מבקשים ניסיון במערכות גבייה ופיננסית אך בנספח הניסיון מבקשים ניסיון במערכות מידע ממוחשבות למערכות מוקד עירוני מבוסס CRM וטפסים מקוונים.
תשובה – אין שינוי בתנאי המכרז, יש להציג ניסיון בהתאם לתנאי הסף
2. לגבי השאלה המפורטת להלן:
עמוד 18 הצעת מחיר- בהצעת המחיר יש בנוסף למערכות גבייה ופיננסית שורה למערכת שחר, משאבי אנוש, חינוך – אשר לא צוינו בתנאי הסף ובנספח הניסיון.
תשובה – אין שינוי בתנאי המכרז.
3. לגבי השאלה המפורטת להלן:
עמוד 57 סעיף 1.1.8- במפרט הטכני נראה כי יש טעות סופר והתווספה מערכת רווחה, נודה להסרתה.
תשובה – הבקשה מתקבלת.
4. לגבי השאלה המפורטת להלן:
עמוד 46 נספח ו' ביטוח- נספח הביטוח חתוך ולא ניתן להבין בבירור את פרטיו.
תשובה- מצ"ב נספח ביטוח.



עיריית יהוד מונסון הלשכה המשפטית

5. לגבי השאלה המפורטת להלן:
- כללי + הצעת מחיר - מערכת נוכחות שכר ומשאבי אנוש ומערכת פורטל עובדים אינן מחויבות להיות חלק ממערכות הליבה. לפיכך, נבקש לפצל מערכות אלו לפרקים נפרדים כך שהמציעים יוכלו להגיש הצעתם לפרק אחד או יותר, ובהתאם המציעים ימלאו רק את המפרטים הטכניים של הפרקים אליהם הם ניגשים וכן ינוקדו בגין רכיבי האיכות רק עבור המערכות הרלוונטיות לאותו פרק. כמו כן, נבקש לתקן ולפצל בהתאמה גם את טופס הצעת המחיר.**
- תשובה- אין שינוי בהוראות המכרז.
העירייה מעוניינת בספק אחד או ספק ראשי אינטגרטור שיהיה אחראי על כל המערכות הנכללות במכרז, והאפשרות לגשת עם קבלי משנה נכללה במסמכי המכרז.
6. לגבי השאלה המפורטת להלן:
- עמוד 6, עמוד 51, עמוד 53 אישור רואה חשבון- תנאי הסף מבקש התייחסות למחזור הכספי בשנים 2023, 2024, 2025 וכך גם מסמך ח' – אילו בנוסח האישור בפסקה הראשונה ההתייחסות היא לשנים 2023, 2024, 2025 בלבד ללא 2024 ובפסקה האחרונה ההתייחסות היא לשנים 2022-2023. נודה לאישור שינוי השנים ב-2 הפסקאות לשנים כמצוין בתנאי הסף.**
- תשובה- הבקשה מתקבלת.
7. לגבי השאלה המפורטת להלן:
- עמוד 53 אישור רואה חשבון- לאור העובדה כי הדוח הכספי של המציע הוא מאוחד, נבקש לשנות את נוסח האישור, בכל מקום שבו מצוין דוחות כספיים נבקש להוסיף את המילה "מאוחדים", בכל מקום שבו מצוין "מחזור הכנסות" נבקש להוסיף המילה "מאוחד".**
- תשובה- הבקשה מתקבלת.
8. לגבי השאלה המפורטת להלן:
- עמוד 5 תנאי סף סעיף 5.א.3, עמוד 51 מסמך ח1- בתנאי הסף 5.א.3 מבקשים ניסיון במערכות גבייה ופיננסית, אלו גם המערכות המצוינות, בין היתר, בהצעת המחיר. אולם, בנספח הניסיון מבקשים ניסיון במערכות מידע ממוחשבות למערכות מוקד עירוני מבוסס CRM וטפסים מקוונים. נודה לתיקון נספח הניסיון כך שיעמוד בהלימה לתנאי הסף, הצעת המחיר והמפרט הטכני.**
- תשובה- הבקשה מתקבלת. יש להציג ניסיון בהתאם לתנאי הסף.
9. לגבי השאלה המפורטת להלן:
- עמוד 9 סעיף 1.6- נבקש כי מענה להבהרות יישלח לכל מי ששלח שאלות ולא רק למי שרכש את מסמכי המכרז וזאת לאור העובדה כי המענה להבהרות מהווה אחד מהשיקולים אם להתקדם לרכישה והגשת המכרז.**

תשובה- מענה להבהרות נשלח למציעים וגם עולה לאתר של העירייה.

רחוב מרדכי הקסמים 6, יהוד - מונסון 56000

טל': 03-5391214, פקס': 03-5391283 - 03



עיריית יהוד מונסון הלשכה המשפטית

10. לגבי השאלה המפורטת להלן:
עמוד 11 סעיף א- נבקש לוודא כי ההפניה היא למסמך ח2 לצורך בחינת איכות ולא
לנספח י' כמצוין בסעיף.

תשובה- מסמך ח'2 הינו המסמך לצורך בחינת איכות.

11. לגבי השאלה המפורטת להלן:
עמוד 49 מסמך ז1 - בנוסח הערבות נראה כי קיימת טעות סופר.
בסוגריים מצוין חמשת אלפים במקום חמישים אלף, נודה לאישור שינוי האמור
בסוגריים ל: (במילים: חמישים אלף שקלים חדשים)

תשובה-מצ"ב נוסח של ערבות בנקאית מתוקנת.

12. לגבי השאלה המפורטת להלן:
עמוד 51 מסמך ח1 סעיף 2- מפנה להוכחת תנאי סף 6.א.3 אך מס' הסעיף הנכון של
תנאי הסף הרלוונטי הוא 8.א.3 – נודה לתיקון.

תשובה- הבקשה מתקבלת.

13. לגבי השאלה המפורטת להלן:
עמוד 51 מסמך ח1 סעיף 3- מפנה להוכחת תנאי סף 7.א.3 אך מס' הסעיף הנכון של
תנאי הסף הרלוונטי הוא 10.א.3 – נודה לתיקון.

תשובה- הבקשה מתקבלת.

14. לגבי השאלה המפורטת להלן:
אופן הגשת המכרז- נבקש לוודא כי ניתן להגיש את מסמכי המכרז (ללא הצעת המחיר
שמוגשת בעותק פיזי 1) ב-2 עותקים באופן הבא – מקור + העתק בDOC

תשובה-ניתן להגיש את מסמכי המכרז בשני עותקים: מקור + העתק בDOC.

15. לגבי השאלה המפורטת להלן:
עמוד 37 סעיף ה' הצמדה למדד – תקופת ההתקשרות הפוטנציאלית הינה 15 שנה,
לאור תנודתיות המדד בשנים האחרונות ובכדי למנוע שחיקה בתמורה לספק, נבקש
לשנות את הסעיף כך שהתמורה תהא מוצמדת למדד החל מהחודש הראשון, בהתאם
למדד המחירים לצרכן.

תשובה-אין שינוי בהוראות המכרז.



עיריית יהוד מונסון הלשכה המשפטית

16. לגבי השאלה המפורטת להלן:

עמוד 20 סעיף 2 - הצעת המחיר, פורטל ספקים ויועצים: פורטל הספקים נושא עלות, בהיותו מערכת לכל דבר הנושאת עלות מול ספק צד ג' ונכלל כמודול נפרד במפרט הטכני. בהכללתו במחיר הנקוב של המערכת הפיננסית, נראה שלא הובאה בחשבון עלותו של הפורטל. נבקש להוסיף שורת תמחור נפרדת בהצעת המחיר בגין מערכת פורטל ספקים ומאגר יועצים ולהסירה מהמערכת הפיננסית.

תשובה- אין שינוי בהוראות המכרז.

17. לגבי השאלה המפורטת להלן:

עמוד 20 סעיף 4 בספים 2000 הצעת המחיר-- נבקש להפריד את מודול כספים 2000 ממערכת החינוך, מאחר שהתמחור למערכת זו מבוצע פר מוסד ולא ניתן לכלול אותו במסגרת התמחור הכללי של מערכת החינוך.

תשובה- הבקשה מתקבלת חלקית. ראה תשובה לשאלה מספר 50.

18. לגבי השאלה המפורטת להלן:

עמוד 20 סעיף 8 קווי תקשורת הצעת המחיר-- במסמכי המכרז הדרישה הינה ל 4 קווי תקשורת כמפורט MB500/500 – ראשי MB500/200 – DR200/200 – MB50/50 – לאתרי משנה – שני קווים התמחור שנקבע בסך 2,000 ₪ מקסימום עבור ארבעת הקווים הנ"ל, בנפחים הנדרשים, אינו ריאלי ואינו משקף את עלויות השוק. ומעמיד את הספק בהפסד משמעותי. מומלץ לבצע בדיקה מול ספקי התקשורת ולוודא את עלויות הקווים בפועל. בהתאם למחירי השוק, נבקש לעדכן את המחיר לקווי התקשורת ל5,000 ₪ מקסימום ואת המינימום בהתאמה.

תשובה- הבקשה מתקבלת באופן חלקי הסכום המינימלי 3,000 ₪ והמקסימלי 5,000 ₪.

19. לגבי השאלה המפורטת להלן:

עמוד 20 סעיף 13 ניהול אוכלוסין הצעת המחיר- מצוין בסעיף כי הוא כולל שליחת SMS. נבקש לציין כי הסמס לא כלול במסגרת המערכת לניהול אוכלוסין וכי להודעות SMS יש לתת תג מחיר מכיוון שהשירות מסופק ע"י ספק צד ג'.

תשובה- הבקשה מתקבלת, חבילת ה SMS תירכש על ידי העירייה בנפרד, על המערכת לכלול את היכולת לשלח את ההודעות.

20. לגבי השאלה המפורטת להלן:

הצעת המחיר- עמוד 61 סעיף 1.2- מערכת לניהול חיובי לשכה משפטית – מדובר במערכת נפרדת ממערכת הגבייה, עם ממשק לגבייה. לפיכך נבקש להפרידה ממחיר מערכת הגבייה ולתמחורה בשורת תמחור נפרדת.

תשובה- אין שינוי בהוראות המכרז. הכוונה למערכת חיובים בלבד.



עיריית יהוד מונסון הלשכה המשפטית

21. לגבי השאלה המפורטת להלן:
עמוד 61 סעיף 1.3 אתר אינטרנט עירוני מונגש – שירות זה לא מופיע בטופס הצעת המחיר וגם לא במפרט הטכני – נבקש להסיר דרישה זו.
תשובה- הבקשה מתקבלת.
22. לגבי השאלה המפורטת להלן:
עמוד 61 סעיף 1.8 שירותים מקצועיים – בסעיף זה ישנה דרישה לאנשי כוח אדם: טכנאי מחשבים + טכנאי בית ספר. שירותים אלו לא קיימים בטופס הצעת המחיר. נבקש להוסיף תג מחיר לשירותים אלו פר טכנאי, שיתאים למחירי השוק כיום.
תשובה- אין צורך לספק שירות זה, ולכן אין צורך לתמחרו.
23. לגבי השאלה המפורטת להלן:
עמוד 24 סעיף 3 טופס הצעת המחיר טבלת השירותים- בסעיף זה ישנו עלות לצד ג', נבקש להעלות את המחיר לטרנזקציה ל1.8 ש"ח לכל הפחות.
תשובה- אין שינוי בהוראות המכרז.
24. לגבי השאלה המפורטת להלן:
עמוד 24 סעיף 9-13 - מערכת גחלת טופס הצעת המחיר טבלת השירותים - נבקש שיצוין כי מחיר השאילתה יהיה לכל הפחות מחירון משרד הפנים + אחוז עמלה להחלטת הרשות. ציון מחיר מוגדר לטרנזקציה יגביל את המציע במידה ובעתיד משרד הפנים יחליטו לשנות מדיניות ולהעלות/להוריד את המחירים.
תשובה- הבקשה מתקבלת.
25. לגבי השאלה המפורטת להלן:
עמוד 97 סעיף 17 - נבקש להבהיר כי ההתחברות למערכת הינה באמצעות קווי תקשורת ייעודיים ומאובטחים בין אתר הלקוח לבין ה"Data Center", בהתאם לארכיטקטורת התקשורת המקובלת.
תשובה- אין שינוי בהוראות המכרז.
26. לגבי השאלה המפורטת להלן:
עמוד 102 סעיף 24 - נבקש להסיר את הדרישה לקיומו של צ'אט בוט לביצוע שאילתות על נתוני המערכת. מדובר בפונקציונליות מתקדמת שאינה מהווה יכולת ליבה של מערכת הגבייה, ואינה נדרשת לצורך הפעלתה התקינה. דרישה זו עלולה לצמצם את התחרות בין המציעים ולהעדיף פתרונות הכוללים רכיבי בינה מלאכותית או צ'אט בוט שאינם חלק אינטגרלי מהמערכת.
תשובה- אין שינוי בהוראות המכרז.



עיריית יהוד מונסון הלשכה המשפטית

27. לגבי השאלה המפורטת להלן:

עמוד 102 סעיף 31 - נבקש להבהיר כי הדרישה לתמיכה במנגנון "שיתוף מסך" או "דחיפת מסך" בין משתמשים ניתנת באמצעות מנגנונים חלופיים הקיימים במערכת, כגון חיפוש מהיר, מעבר ישיר לרשומות או שיתוף מזהי רשומה.

תשובה- ההבהרה מתקבלת.

28. לגבי השאלה המפורטת להלן:

עמוד 104 סעיף 23 - נבקש להסיר את הדרישה המתייחסת להקפצת מסך יזומה, חתימה על גבי טאבלט, שליחת קישורים לטפסים באמצעות SMS, דוא"ל או WhatsApp, וניהול תהליך מלא של טפסים דיגיטליים הכולל היזון חוזר בין התושב לבין הרשות.
מדובר בפונקציונליות המאפיינת מערכת ייעודית לניהול טפסים דיגיטליים, חתימה אלקטרונית וניהול תהליכים, ואינה מהווה יכולת ליבה של מערכת הגבייה. לחלופין נבקש להגדיר סעיף זה כמודול אופציונלי.

תשובה- אין שינוי בהוראות המכרז.

29. לגבי השאלה המפורטת להלן:

עמוד 105 סעיף 9 - ברוב הרשויות המקומיות, תחום ההסעות מנוהל באמצעות מערכת ייעודית, או במסגרת מחלקת ההסעות. מדובר בתחום מקצועי בלבד שאינו מהווה חלק מליבת מערכת החינוך. נבקש להסיר דרישה זו ולהבהיר כי ניתן יהיה לספק מידע למערכת ההסעות ככל שיידרש, ללא חובה לממש במערכת החינוך יכולות אלו.

תשובה- יש לספק מערכות פיננסיות לניהול ההסעות.

30. לגבי השאלה המפורטת להלן:

עמוד 5 טבלת המועדים הדגמת מערכת בפני הצוות המקצועי - נבקש כי לצורך הצגת המערכות תתאפשר הדגמה פרונטלית ולא אמצעות מערכת TEAMS.

תשובה- אין שינוי בהוראות המכרז.

31. לגבי השאלה המפורטת להלן:

עמוד 118 סעיף 26 סעיפים 3-5 - הכוללים ניהול צי רכב, תעודות אחריות למוצרים וניהול מכרזי ספקים מקוון, אינם מהווים יכולות ליבה של מערכת פיננסית או מערכת רכש, אלא מודולים ייעודיים הנרכשים ומיושמים בנפרד בהתאם לצורכי הרשות. לפיכך, נבקש להסיר את סעיפים 3-5 מדרישות החובה, או לחלופין להגדירם כמודולים אופציונליים.

תשובה- סעיפים אלה הינם אך ורק לצורך אישור הזמנות המונפקות מהמערכת הפיננסית.



עיריית יהוד-מונסון הלשכה המשפטית

32. לגבי השאלה המפורטת להלן:

עמוד 112 סעיף 31- נבקש להסיר את דרישת החובה המתייחסת לקליטה אוטומטית של חשבוניות, ביצוע OCR, שיוך אוטומטי לסעיפי תקציב וניהול תהליך אישורים באמצעות מערכת BPM. מדובר בפונקציונליות השייכת למערכות ניהול מסמכים + BPM, ואינה מהווה יכולת ליבה של מערכת פיננסית.

תשובה- אין שינוי בתנאי המכרז

33. לגבי השאלה המפורטת להלן:

עמוד 116 פרק ה' תזרים מזומנים מודול- תזרים מזומנים הינו צורך משתנה בין רשות לרשות. נבקש לוודא כי כוונת העירייה לספק כלי המאפשר הגדרות שונות ומשתנות מעת לעת. לאור כך נבקש להסיר מודול זה על כל תתי סעיפיו ולאשר כי כוונת העירייה הינה לספק כלי כפי שנרשם בתחילת השורה.

תשובה- אין שינוי בהוראות המכרז. ככל שלזוכה במכרז יהיה פתרון לנושא, עליו לספק ללא תוספת מחיר. ככל שאין לספק שיבחר מודול כנדרש עליו לפתחו וליישמו בעירייה לא יאוחר מ 24 חודשים מיום חתימת החוזה.

34. לגבי השאלה המפורטת להלן:

עמוד 123 סעיף 9- נבקש להבהיר כי ככל שתידרש הקמת ממשק דו-כיווני למערכת מעקב החלטות וניהול פרוטוקולים שתותקן ברשות בעתיד, הקמת הממשק אינה כלולה במסגרת התמורה הבסיסית. עלות הפיתוח וההטמעה של הממשק תיבחן ותתומחר באופן פרטני בהתאם למורכבות האינטגרציה ולהיקף העבודה בפועל.

תשובה- אין שינוי בהוראות המכרז.

35. לגבי השאלה המפורטת להלן:

עמוד 32 סעיף 9 ז'- מבוקש לתקן לאחר "הסר הספק": "בתום לב". שורה שניה: מבוקש לתקן "אחראי על פי דין".

תשובה- אין שינוי בהוראות המכרז.

36. לגבי השאלה המפורטת להלן:

עמ' 46: מסמך ו' ביטוח- סעיף 1- מבוקש למחוק "וכל עוד אחריות הספק קיימת". שורה שלישית: מבוקש לתקן "לעניין אחריות מקצועית חבות מוצר משולב להייטק". תת סעיף א': שורה שניה: מבוקש להוסיף לאחר "מזכויות המבטחים" כדלקמן: "וחובות המבטחים".

תשובה- הבקשה מתקבלת

37. לגבי השאלה המפורטת להלן:

עמ' 46, מסמך ו' סעיף 2 שורה שלישית- מבוקש למחוק "מיד".

תשובה- הבקשה מתקבלת



עיריית יהוד מונסון הלשכה המשפטית

38. לגבי השאלה המפורטת להלן:
עמ' 46: מסמך ו' סעיף 4 שורה שניה - מבוקש לתקן "לפעול לבצע".
תשובה - אין שינוי בהוראות המכרז.
39. לגבי השאלה המפורטת להלן:
עמ' 46 - מסמך ו' סעיף 6 שורה שניה - לאחר "לרכוש או ציוד כלשהו" מבוקש להוסיף "של הספק".
שורה שלישית: לפני המילים "וואו המשמש" מבוקש להוסיף "'וואו רכוש הספק המשמש".
באפשרות הספק ליתן פטור על רכוש בבעלותו ולא על רכוש אחרים או בשם אחרים לא ישים משפטיים.
תשובה - אין שינוי בהוראות המכרז.
40. לגבי השאלה המפורטת להלן:
עמ' 46 - מסמך ו' סעיף 7 - מבוקש למחוק מאחר שמדובר על שירותי מחשוב.
תשובה - אין שינוי בהוראות המכרז.
41. לגבי השאלה המפורטת להלן:
עמ' 46 - מסמך ו' סעיף 8 - מבוקש להוסיף "בקשר להסכם זה" לאחר "על ידי הספק".
תשובה - הבקשה מתקבלת.
42. לגבי השאלה המפורטת להלן:
עמ' 47 - מסמך ו' סעיף 9 - מבוקש לתקן "אחריות על פי דין" שורה שניה: לאחר "לרבות" מבוקש לתקן "אחריותו השילוחית על פי דין בגין".
אחריות הספק בגין קבלני המשנה מטעמו הינה בגין אחריותו השילוחית על פי דין.
תשובה - אין שינוי בהוראות המכרז.
43. לגבי השאלה המפורטת להלן:
עמוד 48 - בהתייחס לאחריות מקצועית - מבוקש לתקן "אחריות מקצועית חבות מוצר משולב להייטק". קוד 302 - מבוקש לתקן "אחריות צולבת, למעט בגין אחריותו המקצועית של מבקש האישור".
"שינוי הפוליסה": מבוקש להפחית ל-30 יום במקום 60.
תשובה - אין שינוי בהוראות המכרז.
44. לגבי השאלה המפורטת להלן:
עמ' 6 סעיף 3.א.6 - נבקש לוודא כי פרטי מומחה היישום הנדרש הוא פרטי מנהל הפרויקט המפורט בעמ' 145 ובעמ' 146 בטבלה.
תשובה - פרטי מומחה היישום הנדרש הוא פרטי מנהל הפרויקט.



עיריית יהוד מונסון הלשכה המשפטית

45. לגבי השאלה המפורטת להלן:

עמ' 20 סע' 1 סע' 2 - טווח המחירים הנקוב למערכות הליבה אינו סביר ואינו עומד בהלימה לגודל הרשות, למספר משתמשי הקצה ולהיקף הדרישות הכולל 4 ימי הדרכה בכל שנה לכל מערכת, פיתוחים חדשים, POWER BI, אפליקציית AI, ממשקים לכלל המערכות, מע' חיובי לשכה משפטית, מערכת תשלומים מזדמנים, אפליקציה לפקח שומה בשטח, נסחי טאבו, פורטל ספקים, מודול חרום (מערכות שעומדות בפני עצמן בהן הושקעו מיליונים ומתומחרות בנפרד) כידוע, במהלך השנים עלויות השכר בתחום הטכנולוגי עלו באופן משמעותי וכך גם עלויות צד ג'. בנוסף, עליית המדד וההשקעות הגדולות בנושא אבטחת מידע מצריכות השקעת משאבים נוספת בכל שנה ומעמידות את הספק בהוצאות גוברות עם השנים. משכך, נבקש כי מחיר המינימום החדשי למערכת הגביה יעמוד על 16,000 ₪. ולמערכת הפיננסית-לוגיסטית יעמוד על 15,000 ₪.

תשובה- ראה טבלת הצעת מחיר מעודכנת כנספת א' למסמך זה.

46. לגבי השאלה המפורטת להלן:

עמ' 20 סע' 1 עמ' 24 סע' 5 - נבקש להפריד את מערכת תשלומים מזדמנים ממודול הגביה ולתמחרו בנפרד בסך שלא יפחת מ- 3,000 ₪ לחודש. בנוסף, הדרישה בעמ' 24 סע' 5 כוללת פיתוח חדש המוערך ב- 70,000 ₪ חד"פ. נבקש להוסיף תמחור בהתאם.

תשובה- אין שינוי בהוראות מכרז.

47. לגבי השאלה המפורטת להלן:

עמ' 20 סע' 2 - הסעיף כולל שירותי תמיכה בספקים, פעילות שבד"כ שמבוצעת ע"י הרשות ולא ע"י ספק המערכת. משכך, נבקשכם להסיר את הדרישה או לתמחרה בסך 2,500 ₪ (בהתאם למספר הספקים המוערך ברשות).

תשובה- אין שינוי בהוראות מכרז.

48. לגבי השאלה המפורטת להלן:

עמ' 20 סע' 3 - לאור כמות העובדים והפנסיונרים ברשות, נבקש להעלות את מחיר המינימום ל- 13,000 ₪ לחודש.

תשובה- ראה לעיל טבלה מצורפת.

49. לגבי השאלה המפורטת להלן:

עמ' 20 סע' 4 - נבקש כי התמחור בגין מערכת החינוך העירונית יופרד מתמחור מערכת הכספים לבתי ספר וכי המחיר המינימלי למערכת החינוך העירונית לא יפחת מ- 8,000 ₪, בהתאם למכרז החינוך שהתקיים בשנת 2023.

תשובה- אין שינוי בהוראות המכרז. העירייה רשאית שלא להזמין מערכת זאת ככל יתר המערכות בזמן ההחלטה בדבר הזוכה במכרז או בכל זמן אחר.

50. לגבי השאלה המפורטת להלן:

עמ' 20 סע' 4 - נבקש כי התמחור למערכת בתי הספר, כולל אשראית, יהיה לפי בית ספר ולא כסכום כולל, ובכל מקרה, לא יפחת מ- 350 ₪ לבית ספר.



עיריית יהוד מונסון הלשכה המשפטית

תשובה- הבקשה מתקבלת. המחיר נקבע על 350 ₪ בתוספת מע"מ לבית ספר כולל
אשראית ללא מגבלת מספר עמדות עבודה. התמורה לשורה זאת ללא שינוי.

51. לגבי השאלה המפורטת להלן:

עמ' 21 סעי' 13- התכולה כוללת טווח המחירים נמוך לתכולה הנדרשת הכוללת מערכת
חיצונית ופנימית, ממשקים למערכת ה- GIS וה- CRM ועוד. נבקש כי המחיר
המינימלי יעמוד על 1,500 ₪.

תשובה- אין שינוי בהוראות המכרז.

52. לגבי השאלה המפורטת להלן:

עמ' 25 סעי' 10- לא סביר כי ייקבע סכום מראש לתהליך שעדיין לא אופיין והיקף
המשאבים אינו ידוע. לפיכך, נבקש כי עבור כל תהליך תוגש לעירייה הצעת מחיר,
בהתאם להיקף המשאבים המוערך.

תשובה- אין שינוי בהוראות המכרז.

53. לגבי השאלה המפורטת להלן:

עמ' 27 הגדרת "השירותים"- נבקש תיקון טעות הסופר בהתאמת תכולת השירותים
למהות המכרז ותכולתו.

תשובה- הבקשה מתקבלת, המשפט " אספקת רישיון שימוש, תחזוקה ותמיכה במערכת
מוקד עירוני מבוסס CRM וטפסים מקוונים עבור העירייה" מעודכן ל: אספקת רישיון
שימוש, תחזוקה ותמיכה במערכת והשירותים המוגדרים במכרז.

54. לגבי השאלה המפורטת להלן:

עמ' 27 הגדרת "המדד הבסיסי"- נבקש תיקון טעות הסופר בהתאמת חודש פרסום
מדד אוגוסט 2026 כך שיהיה 15/9/2026 ולא 2024.

תשובה- הבקשה מתקבלת.

55. לגבי השאלה המפורטת להלן:

עמ' 36 סעי' 16- המנגנון המוגדר לפיו הספק מקבל רק 70% מהתמורה עם העלייה
לאוויר, בעוד ש- 30% מהתמורה מעוכבים עד להשלמת חוסרים (שהיקפם לא מוגדר),
מעמידה את הספק בחוסר וודאות לגבי התמורה אותה יקבל עבור אספקת המערכות,
בפרט כאשר המחירים המוצעים במסגרת הצעת המחיר במכרז הינם מחירים נמוכים
ובוודאי שאינם יכולים לשאת הפחתה נוספת של 30%. בנסיבות אלה, מנגנון התשלום
המוצע במכרז וחוסר היכולת להעריך את התמורה הופך את ההשתתפות במכרז לבלתי
כלכלית עבור חברתנו! לפיכך, נבקש תשלום מלוא התמורה עבור השימוש במערכות
מהיום הראשון, כנהוג במכרזים מסוג זה של אספקת מערכת מדף. לחלופין, אם תרצו
להשאיר את המנגנון המוגדר, נבקש לעדכן את מחירי הצעת המחיר ולהגדילם בשיעור
של 42%, כך שהכפלתם ב- 70% תביא למלוא התמורה המוצעת.



עיריית יהוד מונסון הלשכה המשפטית

תשובה- בהתאם להחלטת העירייה המנגנון המכונה 30% מבוטל בזה. החלופה שהוצעה אינה מתקבלת. מובהר ומודגש כי על המציע שיבחר במכרז לספק את כל מפרט התוכנות והשירותים המוגדר במכרז באופן מלא ללא כל תוספות תשלום.

56. לגבי השאלה המפורטת להלן:

עמ' 45 מסמך ה' (2) - נבקש לאפשר כחלופה צירוף אישור ניהול ספרים המופק מאתר רשות המיסים.

תשובה- הבקשה מתקבלת.

57. לגבי השאלה המפורטת להלן:

עמ' 49 ערבות שורה 2- קיימת סתירה בין סכום הערבות בספרות לבין הרשום במילים. נבקש תיקונכם כך שהסכום במילים יתוקן ל- "חמישים אלף.."

תשובה- מצ"ב נוסח ערבות מתוקן.

58. לגבי השאלה המפורטת להלן:

עמ' 50 ערבות ביצוע - שורה II - נבקש תיקון טעות הסופר והתאמת הסכום הרשום במילים לסכום הרשום בספרות.

תשובה- מצ"ב נוסח ערבות מתוקן.

59. לגבי השאלה המפורטת להלן:

עמ' 51 מסמך ח' 1 סעי' 1 - פירוט תנאי הסף בסעי' אינו רלוונטי ואינו תואם את תנאי הסף ומהות המכרז. נבקש תיקונכם בהתאם.

תשובה- להלן נוסח מתוקן לסעיף 1 להוכחת תנאי הסף במבוא לטבלה:

" המציע מספק נכון למועד פרסום מכרז זה, שירותי מערכות מידע ממוחשבות הכוללות לפחות מערכת ליבה - גבייה - מיסים ומערכת ליבה - פיננסית מרכזית ל - 5 רשויות מקומיות במדינת ישראל לפחות, מתוכן לפחות לשלוש עיריות המספקות, כל אחת מהן, שירותים ל 30,000 תושבים ומעלה".

60. לגבי השאלה המפורטת להלן:

עמ' 51 מסמך ח' 1- נבקש להסיר את העמ' שכן תוכנה אינו רלוונטי לתנאי הסף ו/או ניקוד איכות.

תשובה- כותרת העמודה משתנה בזה ל "מספר התושבים".

61. לגבי השאלה המפורטת להלן:

עמ' 51 - נבקש לאפשר רישום פרטי אחד מהגורמים: גזבר/ית או מנהל/ת גביה.

תשובה-ישי וייזר- מנהל אגף גבייה- 03-5322394.

62. לגבי השאלה המפורטת להלן:

מ' 51 מסמך ח' 1סעי' 2- נבקש להתאים את כותרת הסעי' כך שיופנה ל- 3 (א) (8) ולא כרשום.

תשובה- הבקשה מתקבלת.



עִירִיַּת יְהוּד מוֹנִסוֹן הַלְשָׁכָה הַמְשַׁפְּטִית

63. לגבי השאלה המפורטת להלן:
עמ' 52 מסמך ח' 1 סע' 3 - נבקש להתאים את כותרת הסע' כך שיופנה ל- 3 (א) (10) ולא כרשום.
תשובה- הבקשה מתקבלת.
64. לגבי השאלה המפורטת להלן:
עמ' 53 אישור רו"ח פסקה 3 - נבקש כי נוסח האישור יותאם לנוסחים המאושרים בלשכת רואי החשבון.
תשובה- הבקשה מתקבלת.
65. לגבי השאלה המפורטת להלן:
עמ' 53 בפסקה 3 - השנים הרשומות יותאמו לרשום בתנאי הסף 3 (א) (8), קרי - 2023 ו-2022.
תשובה- הבקשה מתקבלת.
66. לגבי השאלה המפורטת להלן:
עמ' 58 סע' 1.1.36, עמ' 60 סע' 1.2.35, עמ' 61 סע' 1.1.24 - הניסוח כפי שהוא מעמיד את הספק בהתקשרות בלתי מוגבלת לכל פיתוח או מודול עתידי של החברה בהתקשרות פוטנציאלית של 15 שנים. לפיכך, נבקש להבהיר כי המכרז הוא למערכת מדף, ועירייה תקבל פיתוחים ושדרוגים שיבוצעו במערכת המדף בלבד.
תשובה- אין שינוי בהוראות המכרז.
67. לגבי השאלה המפורטת להלן:
עמ' 61 סע' 1.17 - ניהול הסעות מתבצע לרוב ע"י מערכות ייעודיות של צד ג' שמתמחות בתחום. לפיכך, נבקש להסיר את הדרישה או לתמחרה בנפרד.
תשובה- אין שינוי בהוראות המכרז. יש לספק מערכת ניהול היסעים מהיבטי ניהול ובקרה כספית תקציבית.
68. לגבי השאלה המפורטת להלן:
עמ' 61 סע' 1.4.6 - נבקש להסיר את הדרישה להעמדת אתר אינטרנט משודרג, לרבות גרפיקה חדשה, עדכונים טכנולוגיים וכו' שכן אינה מתומחרת וגם לא צורף בגינה מפרט דרישות. לחלופין, נבקש שורת תמחור נפרדת.
תשובה- אין שינוי בהוראות המכרז.
69. לגבי השאלה המפורטת להלן:
עמ' 62 סע' 1.8 - הדרישה לשירותי כ"א מקצועי אינה מתומחרת בהצעת המחיר. משכך, נבקש כי הדרישה תוסר.
תשובה- הבקשה מתקבלת.



עיריית יהוד מונסון הלשכה המשפטית

70. לגבי השאלה המפורטת להלן:

עמ' 65 סע' 19 א' 44 - נבקש כי לאוגדן ישולם תשלום נפרד בהתאם למחירי המרכז לשלטון מקומי. רישיון ראשון 150 ₪ וכל רישיון נוסף 100 ₪.

תשובה- הבקשה מתקבלת.

71. לגבי השאלה המפורטת להלן:

עמ' 69 סע' 3.11 - נבקש כי הקיזוז יחל מ- 365 ימים קלנדריים מאישור האפיון על ידי העירייה ולא ממועד ההכרזה על הזוכה במכרז. שכן, לא סביר שהספק ייקנס על תקופה שמשכה אינו תלוי בו באופן בלעדי.

תשובה- מאושר 120 ימים קלנדריים.

72. לגבי השאלה המפורטת להלן:

עמ' 70 סע' 3.27 - נבקש כי עבור מערכת cityview שאינה חלק ממערכת הליבה ודורשת משאבים גדולים, לרבות רישיונות והתאמות ייעודיות לקבל תשלום חודשי בסך 5,000 ₪ ותשלום חד"פ בסך 200,000 ₪.

תשובה- אין שינוי בהוראות המכרז.

73. לגבי השאלה המפורטת להלן:

עמ' 90 פסקה ראשונה - נבקש לוודא כי בהתאם לסע' (6) בעמ' 25 בהצעת המחיר, כי עבור כל הדרישות המוגדרות בנספח החדשנות ינתן תשלום נוסף, לאחר הצעת מחיר.

תשובה- אין שינוי בהוראות המכרז.

74. לגבי השאלה המפורטת להלן:

עמ' 97 סע' 17 - הדרישה לרוחב פס בלתי מוגבל אינה מאפשרת לתמחר את ההצעה. נבקש כי הדרישה תוסר וכי קווי התקשורת יתומחרו בהתאם לסע' 1.10 בעמ' 68.

תשובה- אין שינוי בהוראות המכרז.

75. לגבי השאלה המפורטת להלן:

עמ' 58 סע' 1.1.26 עמ' 59 סע' 1.2.12 עמ' 70 סע' 3.27 עמ' 97 סעיפים 22, 27 עמ' 98 סע' 30 עמ' 104 סעיפים 20-22 עמ' 126 סע' 29 עמ' 136 סע' 11 - נבקש כי הדרישות המפורטות בסעיפים ייושמו כחלק מדרישות נספח החדשנות בעמ' 90 הכוללים פתרונות כדוגמת AI ו-ML בהתאם לתנאי המכרז.

תשובה- אין שינוי בהוראות המכרז.

76. לגבי השאלה המפורטת להלן:

עמ' 120 סע' 11 - הדרישה לאפשר לספק לחתום מרחוק למאות / אלפי ספקים של הרשות אינה ישימה ובעלת עלויות צד ג'. משכך, נבקש להסירה.



עיריית יהוד מונסון הלשכה המשפטית

תשובה- הדרישה הינה רק לסנכרון עם מודול חיתום. ללא שינוי.

77. לגבי השאלה המפורטת להלן:

עמ' 125 סע' 11- המערכת אינה מתומחרת במסגרת הצעת המחיר, משכך נבקש כי תוסר. לחלופין, נבקש שורת תמחור נפרדת.

תשובה-הפניה מאושרת, אין צורך להגיש מחיר עבור מערכת הרווחה וגם אין צורך לספק אותה לעירייה.

מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
כל מקום שיש סתירה בין מסמכי המכרז למסמך זה, יגבר האמור במסמך זה.
על כל משתתפי המכרז לחתום על מסמך זה ולצרפו להצעה המוגשת על ידיו.

בכבוד רב,
רון חלמיש, עו"ד
היועמ"ש



עיריית יהוד מונסון הלשכה המשפטית

נספח א' - טבלת מחיר מעודכנת

מסד	המערכת	היקף כמותי (1)	מספר עמדות קצה (2)	מחיר חודשי מינימלי לפני מע"מ	מחיר חודשי מקסימלי לפני מע"מ	הצעת המציע למחיר חודשי לפני מע"מ (למילוי ע"י המציע)
1.	מערכת ליבה - גבייה מיסים מים וביוג - כמפורט בפרק 2 למסמכי המכרז לרבות חיובי לשכה משפטית ולרבות אפליקציה סלולרית PayKal Silver או TikTak או שווה ערך מאושר מראש למסחר אלקטרוני ותשלומים מזדמנים (חנות מקוונת) לרבות אפליקציה לפקח שומה בשטח. כמוגדר במסמכי המכרז	כ 11,500 - נכסים	14	13,500	16,500	
2.	מערכת ליבה - פיננסית לוגיסטית - כמפורט במסמכי המכרז כולל פורטל ספקים, יועצים, קבלנים, כולל שירותי תמיכה בספקים תוכנה לניהול תעודות אחריות של מוצרי טובין (1) כמוגדר במסמכי המכרז		50	9,000	12,000	
3.	מערכת שכר, משאבי אנוש, נוכחות ובקרת מעסיקים כמוגדר במסמכי המכרז (4)		עובדים כ 500, בנוסף כ 310 פנסיונרים	11,000	14,000	
4.	מערכת חינוך: כמפורט במסמכי המכרז לרבות מערכות PAY SCOOOL או כספים 2000 או שווה ערך מאושר מראש על ידי העירייה כולל אשראית ל בתי ספר כמוגדר במסמכי המכרז		15	2300	4000	
7(*)	מערכת דיגיטל וניהול הקשר לתושב כמפורט בפרק 2 למסמכי המכרז בפרק 4 למסמכי המכרז לרבות תיק תושב,		בלתי מוגבל	4,500	5,625	

רחוב מרדכי הקסמים 6, יהוד - מונסון 56000

טל': 03-5391214, פקס': 03-5391283 - 03



עיריית יהוד מונסון הלשכה המשפטית

					ביצוע תשלומים באמצעות האינטרנט, CRM במערכות התפעוליות, טפסים איטרנטיים חכמים כמוגדר במסמכי המכרז	
8		4	1,500	2,000	קווי תקשורת נתונים מאובטחים בהתאם להגדרות למסמכי המכרז לפחות ברוחב הפס המצויין בסעיף כמוגדר במסמכי המכרז	
9		קומפ'	2,500	3000	שרותי תשתיות טכנולוגיות כמוגדר במסמכי המכרז לרבות כתובת IP קבועה וחיבורי VPN ללא הגבלה.	
10	12	ככל הנדרש	700	1550	רישיונות שימוש במערכות סליקה כרטיסי אשראי מאובטחת מבוססת PCIDSS כולל תשלום בעד מסופי אשראי כולל תמיכה ב EMV ל 12 עמדות לפחות	
11			3,500	4,375	רישוי, הגדרה, תמיכה ותחזוקה שוטפת בעמדות עבודה למערכת BPM לרבות הגדרת 30 תהליכי עבודה פנימיים מבוססי טפסים דיגיטליים חתומים בחתימה דיגיטלית מאושרת ומאובטחת כמוגדר במסמכי המכרז, לרבות שרת חיתום ל 7 כמוגדר במסמכי המכרז	
12			100	120	מערכת לניהול ולסריקה של צקים למערכות הגבייה (עלות תחזוקה שנתית) ללא מדפסת	
13			900	1250	מערכת ניהול אוכלוסין (חיצונית ופנימית המתעדכנת אוטו'	

רחוב מרדכי הקסמים 6, יהוד - מונסון 56000

טל': 03-5391214, פקס': 03-5391283 - 03



עִירִיַּת יְהוּד מוֹנֶסוֹן הַלְשָׁכָה הַמְשַׁפֵּטִית

					מנתוני משרד הפנים בעדכון חודשי הכוללת ממשק חירום המאפשר התממשקות הנתונים למערכות ה-GIS של העירייה כוללת התממשקות למערכות ה-CRM של הרשות כולל דוחות אוטומטי ואיסוף נתונים אוטומטי ממערכות נוספות של הרשות באופן מאובטח לרבות הפעלת המערכת גם באופן לא מקוון ושליחת סמס ומסרים מיידיים אחרים בבחירת הנתונים ע"פ בחירה מהמפה ומבסיס הנתונים. המערכת מבית היוצר של הספק או מספק צד' ג' באישור העירייה מראש ובכתב. כמוגדר במסמכי המכרז	
	1,100	850			פורטל עובדים ממושק לתיק העובד הכולל עד 4 לומדות לרבות לומדה למניעת הטרדה מינית, לומדה לאבטחת מידע, ולומדה לנגישות מבית חברת נקר טכנולוגיות מידע או שווה ערך מאושר מראש על ידי העירייה כמוגדר במסמכי המכרז על כל לומדה נוספת 125 ₪ לחודש	14
	65,520	50,350	סה"כ עלות כוללת לכל הסעיפים ולכל האפיונים במסמכי המכרז לרבות המוגדר בפרק 2 ובפרק 4 למסמכי המכרז ניתן להציע מחירים אך ורק בתחום המוגדר כאן, יש להציע מחיר לכל אחת מהשורות, הצעה שתחרוג מכללים אלה העירייה רשאית לפוסלה.			



עיריית יהוד מונוסון
הלשכה המשפטית

מסמך ז' (1)

ערבות בנקאית להשתתפות במכרז ולהבטחת הצעת המציע

תאריך: ____ / ____ / ____

לכבוד

עיריית יהוד-מונוסון

מרבד הקסמים 6, יהוד

א.ג.נ.,

הנדון: ערבות בנקאית מס' _____

על פי בקשת _____ (להלן: "המבקש") אנו ערבים בזה כלפיכם לתשלום כל סכום שהוא עד לסכום כולל של 50,000 ₪ (במילים: חמישים אלף שקלים חדשים) (להלן: "סכום הערבות") שתדרשו מאת המבקש בקשר למכרז פומבי מס' 16/2026 לרישיון שימוש, תחזוקה ותמיכה במערכות ממוחשבות מרכזיות עבור העירייה.

סכום הערבות יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן כפי שמתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או כל מוסד רשמי אחר שיבוא במקומה (להלן: "המדד").

מדד הבסיס לעניין ערבות זאת הנו המדד האחרון הידוע במועד הראשון שנקבע להגשת הצעות למכרז. המדד החדש לעניין ערבות זו יהא המדד שפורסם לאחרונה קודם לקבלת דרישתכם על פי ערבות זו.

לפי דרישתכם הראשונה בכתב, חתומה ע"י ראש העיר ו/או גזבר העירייה אנו נשלם לכם עם החזרת כתב ערבות זה, כל סכום עד לסכום הערבות, בתוספת הפרשי הצמדה מבלי להטיל עליכם חובה להוכיח את דרישתכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מאת המבקש.

ערבות זו תהיה בתוקף עד ליום **31/12/2026**

ערבות זו אינה ניתנת להסבה או להעברה בכל צורה שהיא.

ערבות זו ניתנת להארכה באופן חד צדדי על ידי ראש העיר ו/או גזבר העירייה ו/או מי מטעמם.

בכבוד רב,

בנק

סניף

רחוב מרבד הקסמים 6, יהוד - מונוסון 56000

טל': 03-5391214, פקס': 03-5391283 - 03



עיריית יהוד מונסון הלשכה המשפטית

מסמך ז' (2)

ערבות בנקאית להבטחת קיום החוזה

תאריך: ____/____/____

לכבוד

עיריית יהוד-מונסון

מרבד הקסמים 6, יהוד

א.ג.נ.,

הנדון: ערבות בנקאית מס'

על פי בקשת _____ (להלן: "**המבקש**") אנו ערבים בזה כלפיכם לתשלום כל סכום שהוא עד לסכום כולל של 100,000 ₪ (במילים: מאה אלף שקלים חדשים) (להלן: "**סכום הערבות**") שתדרשו להבטחת מילוי התחייבויות המבקש בקשר למכרז פומבי 16/2026 לרישיון שימוש, תחזוקה ותמיכה במערכות ממוחשבות מרכזיות עבור העירייה.

סכום הערבות יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן כפי שמתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או כל מוסד רשמי אחר שיבוא במקומה (להלן – "**המדד**").

המדד הבסיסי לעניין ערבות זו הינו המדד האחרון הידוע במועד חתימת המבקש על החוזה.

המדד החדש לעניין ערבות זו יהיה המדד שפורסם לאחרונה קודם לקבלת דרישתכם על פי ערבות זו.

לפי דרישתכם הראשונה, אנו נשלם לכם חלף החזרת כתב הערבות זה, כל סכום עד לסכום הערבות בתוספת הפרשי הצמדה, מבלי להטיל עליכם חובה להוכיח את דרישתכם ובלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מאת המבקש.

ערבות זו תהיה בתוקף עד ליום 31 לחודש דצמבר שנת 2031 ותחודש עם כל הארכה נוספת.

ולאחר תאריך זה תהיה בטלה ומבוטלת.

ערבות זו אינה ניתנת להסבה או להעברה בכל צורה שהיא.

בכבוד רב,

בנק

סניף

נספח ו' - ביטוח

1. מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין, על הספק לערוך ולקיים, על חשבון הספק, למשך כל תקופת ההסכם (ולעניין ביטוח אחריות מקצועית/ משולב חבות המוצר להיטק למשך 3 שנים נוספות לאחר תום תקופת ההסכם), את הביטוחים המפורטים באישור עריכת הביטוח המצורף להסכם זה **נספח 1X**, והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "**ביטוחי הספק**" ו"**אישור עריכת הביטוח**"), לפי העניין, אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל.
- א. נוסחי הפוליסות- על הספק לוודא כי חריג "ירשלנות רבתי" יבוטל בכל ביטוחי הספק (אין באמור כדי לגרוע מזכויות המבטחים וחובות המבוטחים על פי הדין).
2. ללא צורך בכל דרישה מצד המזמין, על הספק להמציא לידי המזמין, לפני תחילת מתן השירותים וכתנאי מוקדם להתקשרות או לכל תשלום על חשבון התמורה, את אישור עריכת הביטוח, כשהוא חתום בידי המבטח. כמו כן, מיד בתום תקופת הביטוח, על הספק להמציא לידי המזמין אישור עריכת ביטוח מעודכן, בגין חידוש תוקף ביטוחי הספק לתקופת ביטוח נוספת, ומדי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף ו/או לתקופה נוספת כמפורט בסעיף 1 לעיל.
- בכל פעם שמבטח הספק יודיע למזמין, כי מי מביטוחי הספק עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, כאמור בסיפא לאישור עריכת הביטוח, על הספק לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, לפני מועד הביטול או השינוי לרעה בביטוח כאמור.
3. מובהר כי גבולות האחריות הנדרשים במסגרת ביטוחי הספק הינם בבחינת דרישה מזערית, המוטלת על הספק, שאין בה כדי לגרוע מכל התחייבות של הספק לפי ההסכם ו/או על פי כל דין, ואין בה כדי לשחרר את הספק ממלוא החבות על פי הסכם זה ו/או על פי דין, ולספק לא תהיה כל טענה כלפי המזמין או מי מטעם המזמין, בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.
4. למזמין תהא הזכות, אך לא החובה, לבדוק את אישור עריכת הביטוח, שיומצא על ידי הספק כאמור לעיל, ועל הספק לבצע כל שינוי, תיקון, התאמה או הרחבה, שיידרשו על מנת להתאים את ביטוחי הספק להתחייבויות הספק על פי הסכם זה.
5. מוצהר ומוסכם כי זכויות המזמין לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל, אינן מטילות על המזמין או על מי מטעם המזמין כל חובה או כל אחריות שהיא לגבי ביטוחי הספק, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא, המוטלת על הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין, וזאת בין אם נדרשה עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם נבדק אישור עריכת הביטוח ובין אם לאו.
6. הספק פוטר את המזמין ואת הבאים מטעם המזמין מאחריות לכל אובדן או נזק לרכוש או ציוד כלשהו, המובא על ידי הספק או מי מטעם הספק לחצרי המזמין ו/או המשמש לצורך מתן השירותים (לרבות כלי רכב), ולא תהיה לספק כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הנזכרים לעיל בגין אובדן ו/או נזק כאמור, ובלבד שהפטור כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
7. בנוסף, על הספק לערוך את הביטוחים הבאים, בעצמו או באמצעות הבאים מטעמו: ביטוח חובה כנדרש על פי דין בגין פגיעה גופנית עקב השימוש בכלי רכב, ביטוח אחריות בגין רכוש של צד שלישי עקב השימוש בכלי רכב עד לסך 400,000 ₪ בגין נזק אחד, ביטוח "מקיף" לכלי הרכב.
- על אף האמור לעיל, לספק הזכות, שלא לערוך את ביטוחי הרכוש (למעט ביטוח אחריות צד שלישי) המפורטים בסעיף זה, במלואם או בחלקם, אך הפטור המפורט בסעיף 6 לעיל יחול, כאילו נערכו הביטוחים האמורים במלואם.
8. בכל ביטוח רכוש שיערך על ידי הספק בקשר להסכם זה, ייכלל סעיף בדבר ויתור המבטח על זכות התחלוף כלפי המזמין וכלפי הבאים מטעם המזמין; הוויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
- מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו השירותים או חלק מהם יינתנו על ידי קבלני משנה מטעם הספק, על הספק לדאוג כי בידי קבלני המשנה פוליסות ביטוח נאותות בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות עמם. מובהר בזאת, כי על הספק מוטלת האחריות כלפי המזמין ביחס לשירותים במלואם, לרבות שירותים שניתנו או אמורים היו להינתן על ידי קבלני משנה.
9. **נספח הביטוח הינו מעיקרי ההסכם והפרתו מהווה הפרה של ההסכם.** על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת המזמין מאת הספק בכתב, להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור.

נספח ו'1- אישור ביטוחי הספק

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		אישור קיום ביטוחים						
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.								
מבקש האישור הראשי*	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור*	המבוטח/המועמד לביטוח**	אופי העסקה והעיסוק המבוטח*		מעמד מבקש האישור*			
שם: עיריית יהוד-מונסון	שם: חברות האם ו/או חברות בנות ו/או חברות קשורות	שם	אופי העסקה: ☐ נדל"ן ☒ שירותים ☐ אספקת מוצרים ☐ אחר: אספקת רישיון שימוש, תחזוקה ותמיכה במערכת מוקד עירוני מבוסס CRM וטפסים מקוונים העיסוק המבוטח: _____		משכיר ☐ שוכר ☐ זכיון ☐ קבלני משנה ☒ מזמין שירותים ☐ מזמין מוצרים ☐ אחר: _____			
ת.ז./ח.פ.	ת.ז./ח.פ.	ת.ז./ח.פ.						
מען	מען	מען						
	תיאור הקשר למבקש האישור הראשי: חברה אם ו/או בת ו/או אחות ו/או קשורה ו/או שלובה ו/או חלק מקבוצה.							
כיסויים								
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה ***	נוסח ומהדורת הפוליסה **	תאריך תחילה (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)	תאריך סיום (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח לתקופה / למקרה	השתתפות עצמית (אין חובה להציג נתון זה)	מ	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים ****
צד ג'					2,000,000		נ	302 – אחריות צולבת 309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 315 – כיסוי לתביעות מל"ל 321 - מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח 328 – ראשוניות 322 - מבקש האישור מוגדר כצד ג' בפרק זה
אחריות מעבידים					20,000,000		נ	309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 319 – מבוטח נוסף – היה וייחשב מעבידו של מי מעובדי המבוטח 328 – ראשוניות
אחריות מקצועית/ משולב חבות המוצר להייטק					2,000,000		נ	309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 302 – אחריות צולבת 321 - מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח 325 – מרמה ואי יושר עובדים 327 – עיכוב/ שיהוי 328 – ראשוניות 332 – תקופת גילוי 301 – אובדן מסמכים 303 – דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע

326 – פגיעה בפרטיות								
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה): *								
043-מידע								
044-מחשוב								
ביטול / שינוי פוליסה								
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול								
תוקף אישור על הסכמה לעריכת ביטוח בלבד**								
תאריך תום תקופת האישור על הסכמה לעריכת ביטוח (DD/MM/YYYY)**								
חתימת האישור								
המבטח:								