



תאריך: 02/09/2026

מכרז פנימי 10.2026 מנהל/ת מוקד עירוני, בעיריית יהוד מונוסון

בהתאם לסעיף 3 לתקנת העיריות (מכרזים לקבלת עובדים) תש"ס - 1979, מכריזה בזה: עיריית יהוד מונוסון על פתיחת מכרז פנימי למשרה של מנהל/ת מוקד עירוני.

המשרה	מנהל/ת מוקד עירוני
דירוג	מח"ר/ מנהלי
דרגה	9-11 / 39-41
היקף משרה	100%
תיאור התפקיד	ייעוד: ניהול המוקד העירוני, ככלי ניהולי בידי הנהלת הרשות, האמון על מתן המידע ומענה ישיר לפניות התושבים. תחומי אחריות: 1. ניהול מדיניות המוקד ככלי ניהולי בידי הרשות. 2. ניהול המוקד בשגרה. 3. ניהול המוקד בשעת חירום ובאירועי חירום, לרבות אסונות ומפגעי טבע. 4. הגשת דו"ח תמונת מצב רשותית העולה מניתוח המידע המתקבל במוקד. 5. בקרה ומשוב על תהליכי הטיפול בפניות במוקד וביחידות הרשות. 6. עריכה ופרסום דוחות תקופתיים לבעלי תפקיד רלבנטיים. 7. ניהול צוות נציגי השירות. 8. קידום והטמעת מערכות דיגיטליות לרבות מערכות מבוססות "בינה מלאכותית". 9. ניהול מערך מצלמות חיישני התראה מכלל מוסדות העיר.
ידע והשכלה	בכל תואר אקדמאי, שנרכש במוסד המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה, או שקיבל הכרה מהמחלקה להערכת תארים אקדמיים בחוץ לארץ. או הנדסאי או טכנאי רשום בהתאם לסעיף 39 לחוק ההנדסאים והטכנאים המוסמכים, התשע"ג-2012. או תעודת סמיכות לרבנות "יורה יורה" לפי אישור הרבנות הראשית לישראל, או אישור לימודים בתוכנית מלאה בישיבה גבוהה או בכולל, 6 שנים לפחות אחרי גיל 18 ומעבר 3 בחינות לפחות מתוך מכולל הבחינות שמקיימת הרבנות הראשית לישראל (שתיים משלוש הבחינות יהיו בדיני שבת ודיני איסור והיתר).
ניסיון מקצועי	נדרש ניסיון בשירות לקוחות במשך שנתיים לפחות. עדיפות לבעלי ניסיון בניהול מוקדי שירות.
ניסיון ניהולי	נדרש ניסיון בניהול של לפחות 3 עובדים, כאשר על תקופת הניהול לעלות על משך זמן של שנתיים לפחות.



עיריית יהוד-מונסון

תאריך: 02/09/2026

קורסים והכשרות מקצועיות	מנהל מוקד עירוני יחויב לסיים בהצלחה- קורס להכשרת מנהלי מוקד עירוני ברשויות המקומיות, לא יאוחר משלוש שנים מתחילת מינויו. עדכון שכרו מותנה בסיום הקורס כאמור.
שפות	עברית ברמה גבוהה.
יישומי מחשב	היכרות עם תוכנות האופיס, מערכות דיגיטליות.
תפקיד בחירום	מכלול מידע לציבור.
כפיפות	מנהל אגף שירות לתושב.
כללי	• עיריית יהוד מונסון שומרת על זכותה להאריך את המועד האחרון להגשת מועמדות למשרה האמורה . • העירייה תהא רשאית שלא לטפל ולא להביא לדיון בפני ועדת הבחינה הצעות של מועמדים שהתקבלו ללא הפרטים ו/או המסמכים כנדרש ו/או לאחר המועד הנקוב לעיל. • עיריית יהוד מונסון אינה מתחייבת לקבל הצעה כלשהי והיא שומרת על זכותה להפסיק בכל עת או שלב את הליכיו של מכרז זה. • ועדת הבחינה שומרת על זכותה לדחות הצעות של מועמדים שאינם עומדים בתנאי מכרז זה. • מובהר כי מועמד עם מוגבלות זכאי להתאמות הנדרשות לו מחמת מוגבלותו בהליכי הקבלה לעבודה. תינתן עדיפות למועמד המשתייך לאוכלוסייה הזכאית לייצוג הולם שאינה מיוצגת כנדרש בקרב עובדי הרשות המקומית, אם המועמד בעל כישורים דומים לכישוריהם של מועמדים אחרים.
הערות	• בקשות למכרז יש להגיש בצירוף קורות חיים ותעודות המעידות על כישורי המועמד והמלצות. • הגשת מועמדות תתבצע באמצעות טופס דיגיטלי (קישורית מצורפת לפרסום המכרז) בעמוד מכרזי כ"א שבאתר האינטרנט העירוני. מועד אחרון להגשת מועמדות 17/09/2026 בשעה 12:00. • בקשות שתגענה ללא כל המסמכים והתעודות המעידות על כישורי המועמד לא תובאנה לדיון. • בהתאם להוראות סעיף 174 א' לפקודות העיריות, שעניינו סייגים להעסקת קרובי משפחה, מובא בזה לידיעת המועמדים כי ככל שקיימת קרבת משפחה לעובדי העירייה או נבחרי ציבור, יכול והעסקתם לא תאושר כאמור בפקודה. • המכרז נכתב בלשון זכר, אך מופנה לגברים ונשים כאחד.